

Министерство образования Саратовской области
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Саратовской области
«Энгельсский промышленно-экономический колледж»
(ГАПОУ СО «ЭПЭК»)

СОГЛАСОВАНО

Совет учреждения

Протокол

от «12» 09 2022 г. № 7

Секретарь Т.А. Чернышева

УТВЕРЖДАЮ



Директор

М.А. Кукушкин

Приказ от «12» 09 2022г.

Положение

об ответственном лице за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в государственном автономном профессиональном образовательном учреждении Саратовской области «Энгельсский промышленно-экономический колледж», реализующего программы профессионального обучения

Энгельс 2022

Министерство образования Саратовской области
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Саратовской области
«Энгельсский промышленно-экономический колледж»
(ГАПОУ СО «ЭПЭК»)

ПРИКАЗ

по административно-хозяйственной деятельности

21.09.2022 г.

№220

Об утверждении локальных актов

В связи с приведением локальных актов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области оказания платных образовательных услуг,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг в ГАПОУ СО «ЭПЭК».
2. Утвердить Положение об ответственном лице за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в ГАПОУ СО «ЭПЭК».
3. Утвердить Положение о рекламе образовательных услуг в ГАПОУ СО «ЭПЭК».
4. Утвердить Положение «Правила оказания платных образовательных услуг в ГАПОУ СО «ЭПЭ».
5. Утвердить «Порядок определения цен (тарифов) на платные услуги, оказываемые ГАПОУ СО «ЭПЭК».
6. Утвердить Порядок действий ГАПОУ СО «ЭПЭК» и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг.
7. Утвердить Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг в ГАПОУ СО «ЭПЭК».
8. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор



М.А. Кукушкин

Е.В. Акчурина

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее Положение) регламентирует деятельность и определяет полномочия ответственного лица за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в колледже, реализующей программы профессионального образования, программы дополнительного профессионального обучения, программы дополнительного профессионального образования, программы дополнительного образования детей и взрослых.

1.2. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в колледже, реализующее программы профессионального образования, программы дополнительного профессионального обучения, программы дополнительного профессионального образования, программы дополнительного образования детей и взрослых, назначается приказом руководителя колледжа.

1.3. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в колледже, реализующее программы профессионального образования, программы дополнительного профессионального обучения, программы дополнительного профессионального образования, программы дополнительного образования детей и взрослых, подчиняется по данным вопросам непосредственно руководителю колледжа.

1.4. Ответственному лицу за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в колледже, реализующему программы профессионального образования, программы дополнительного профессионального обучения, программы дополнительного профессионального образования, программы дополнительного образования детей и взрослых, подчиняются по вопросам оказания платных образовательных услуг руководители структурных подразделений и

специалисты, задействованные в организации или в непосредственном оказании платных образовательных услуг.

1.5. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в организации, реализующей программы профессионального обучения, руководствуется в своей работе:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 №1441;
- Уставом организации, реализующей программы профессионального обучения;
- настоящим Положением;
- локальными нормативными актами организации, реализующей программы профессионального обучения, по вопросам оказания платных образовательных услуг;
- иными нормативными документами.

2. Обязанности лица, ответственного за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в организации, реализующей программы профессионального обучения

Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в Колледже, реализующей программы профессионального обучения, программы дополнительного

профессионального обучения, программы дополнительного профессионального образования, программы дополнительного образования детей и взрослых, обязано:

2.1. Знать требования российского законодательства и других нормативных документов, регламентирующих работу по предоставлению платных образовательных услуг;

2.2. Организовать работу в колледже, реализующего программы профессионального образования, программы дополнительного профессионального обучения, программы дополнительного профессионального образования, программы дополнительного образования детей и взрослых, по оказанию платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями;

2.3. Организовать работу в колледже, реализующего программы профессионального образования, программы дополнительного профессионального обучения, программы дополнительного профессионального образования, программы дополнительного образования детей и взрослых, по заключению договоров на оказание платных образовательных услуг и их выполнению в соответствии с установленными требованиями;

2.4. Организовать работу в колледже, реализующего программы профессионального образования, программы дополнительного профессионального обучения, программы дополнительного профессионального образования, программы дополнительного образования детей и взрослых, по информированию заказчика:

- о порядке и условиях оказания платных образовательных услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством, принятыми в соответствии с ним нормативными документами, локальными нормативными актами;

- о правах и обязанностях заказчика и обучающегося, а так же родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося при получении платных образовательных услуг;

- о правах, обязанностях и ответственности педагогических работников при оказании платных образовательных услуг

- о колледже, реализующего программы профессионального образования, программы дополнительного профессионального обучения, программы дополнительного профессионального образования, программы дополнительного образования детей и взрослых, и об осуществляемой ею деятельности;

2.5. Организовать работу по соблюдению прав заказчика и обучающегося, а также родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося при оказании платных образовательных услуг;

2.6. Организовать работу по своевременному и оперативному доведению до педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, локальных нормативных актов и иных нормативных актов, регламентирующих оказание платных образовательных услуг;

2.7. Организовать и обеспечивать контроль за соблюдением подразделениями и педагогическими работниками колледжа, реализующего программы профессионального образования, программы дополнительного профессионального обучения, программы дополнительного профессионального образования, программы дополнительного образования детей и взрослых, оказывающими платные образовательные услуги, установленных требований в сфере оказания платных образовательных услуг;

2.8. Организовывать рассмотрение и разбор в установленном в колледже, реализующего программы профессионального образования, программы дополнительного профессионального обучения, программы дополнительного профессионального образования, программы

дополнительного образования детей и взрослых, порядке случаев выявления заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг. Готовить предложения руководителю организации для принятия мер по результатам рассмотрения и разбора.

2.9. Принимать необходимые меры по:

- устранению выявленных недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- предотвращению появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг при их оказании;

2.10. Организовать работу и обеспечить необходимый контроль по соблюдению педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, налагаемых ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

2.11. Предлагать руководителю колледжа, реализующего программы профессионального образования, программы дополнительного профессионального обучения, программы дополнительного профессионального образования, программы дополнительного образования детей и взрослых, разрабатывать и в пределах своей компетенции реализовывать мероприятия, направленные на совершенствование организации и повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;

2.12. Обеспечивать:

- анализ соответствующего рынка образовательных услуг;
- взаимодействие участников образовательных отношений при оказании платных образовательных услуг;
- оценку степени достижения запланированного результата при оказании платных образовательных услуг;
- оценку соблюдения прав обучающихся, а также родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся при оказании платных образовательных услуг;

- анализ результатов деятельности подразделений колледжа, реализующего программы профессионального образования, программы дополнительного профессионального обучения, программы дополнительного профессионального образования, программы дополнительного образования детей и взрослых, по оказанию платных образовательных услуг;
- организацию получения достоверной информации о предоставлении платных образовательных услуг и её анализ;
- определение соответствия оказываемых платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов колледжа, реализующего программы профессионального образования, программы дополнительного профессионального обучения, программы дополнительного профессионального образования, программы дополнительного образования детей и взрослых, (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством;
- ведение учётно-отчетной документации по оказанию платных образовательных услуг по утвержденным формам;
- организацию и проведение рекламы платных образовательных услуг в колледже, реализующего программы профессионального образования, программы дополнительного профессионального обучения, программы дополнительного профессионального образования, программы дополнительного образования детей и взрослых, порядке;
- определение потребностей педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, в дополнительных профессиональных знаниях;

- организацию необходимой подготовки по вопросам оказания платных образовательных услуг для соответствующих работников колледжа, реализующего программы профессионального образования, программы дополнительного профессионального обучения, программы дополнительного профессионального образования, программы дополнительного образования детей и взрослых;
- разработку и внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги;

2.13. Составлять план работы колледжа, реализующего программы профессионального образования, программы дополнительного профессионального обучения, программы дополнительного профессионального образования, программы дополнительного образования детей и взрослых, (или раздел общего плана) по объёмам, структуре и качеству оказываемых платных образовательных услуг;

2.14. Принимать участие в определении цен (тарифов) на платные образовательные услуги;

2.15. Готовить отчёты колледжа, реализующего программы профессионального образования, программы дополнительного профессионального обучения, программы дополнительного профессионального образования, программы дополнительного образования детей и взрослых, по предоставлению платных образовательных услуг.

3. Взаимодействие лица, ответственного за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в колледже

Лицо, ответственное за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в колледже, реализующего программы профессионального образования, программы дополнительного профессионального обучения, программы дополнительного

профессионального образования, программы дополнительного образования детей и взрослых:

3.1. Обеспечивает необходимую координацию и взаимодействие работников и подразделений, оказывающих платные образовательные услуги, в колледже, реализующего программы профессионального образования, программы дополнительного профессионального обучения, программы дополнительного профессионального образования, программы дополнительного образования детей и взрослых;

3.2. Обеспечивает взаимодействие по вопросам предоставления платных образовательных услуг с органами управления образованием, с надзорными органами, образовательными организациями, общественными организациями, заказчиками, а также с иными органами и организациями;

3.3. Изучает, анализирует и внедряет передовой опыт работы образовательных организаций, а также новые организационные технологии в сфере предоставления платных образовательных услуг.

4. Права лица, ответственного за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в колледже

Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в колледже, реализующего программы профессионального образования, программы дополнительного профессионального обучения, программы дополнительного профессионального образования, программы дополнительного образования детей и взрослых:

4.1. Вносить предложения руководителю колледжа, реализующего программы профессионального образования, программы дополнительного профессионального обучения, программы дополнительного профессионального образования, программы дополнительного образования детей и взрослых, о проведении мероприятий и принятии мер по

совершенствованию организации предоставления платных образовательных услуг, повышению их качества;

4.2. Вносить предложения руководителю колледжа, реализующего программы профессионального образования, программы дополнительного профессионального обучения, программы дополнительного профессионального образования, программы дополнительного образования детей и взрослых, руководителям подразделений по подбору и расстановке кадров, задействованных в оказании платных образовательных услуг;

4.4. Представлять предложения руководителю колледжа, реализующего программы профессионального образования, программы дополнительного профессионального обучения, программы дополнительного профессионального образования, программы дополнительного образования детей и взрослых, о материальном стимулировании или наложении дисциплинарного взыскания на сотрудников организации, задействованных в оказании платных образовательных услуг.

5. Ответственность

5.1. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в колледже, реализующего программы профессионального образования, программы дополнительного профессионального обучения, программы дополнительного профессионального образования, программы дополнительного образования детей и взрослых, несёт ответственность за выполнение настоящего Положения, в соответствии с действующим законодательством.